

Notificación Anual del Período de Inscripción Abierta Plan Vital

Estimado(a) Beneficiario(a):

Reciba un cordial saludo de parte de MMM Multi Health para el Plan Vital:

Deseamos notificarles que del **1 de noviembre al 15 de diciembre de 2019 usted podrá cambiar de aseguradora, si así lo desea.** Este periodo se conoce como el “Periodo de Inscripción Abierta”. Durante este periodo, usted podrá escoger si se queda con su aseguradora o si desea cambiarse. **Si usted desea permanecer con MMM Multi Health no tiene que realizar ningún cambio.**

Si desea, durante este periodo usted podrá cambiar de aseguradora a través de la página de internet www.planvitalpr.com o llamando o al 1-833-253-7721, de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm. **Para servicio audio impedidos solamente (TTY) en español debe llamar al 1-866-280-2050 o al 1-866-280-2053 para servicio en inglés.**

Si usted tiene alguna pregunta, por favor comuníquese libre de cargos con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-844-336-3331 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Usuarios TTY/TDD deben llamar al 787-999-4411. También puede visitar nuestras Oficinas de Servicio de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o acceder a www.multihealth-vital.com/contacto.html. Favor de referirse al Manual de Beneficiarios para información adicional.

Cordialmente,

Departamento de Matrícula
MMM Multi Health, LLC

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece anteriormente.

The Customer Services Department offers free language interpreter services and Sign Language. This includes, services in alternate formats such as; Braille, large print, and translation to other languages, verbally or written, amongst others. If you need plan information in another format or language, please contact our Customer Service Department at the number listed above.

客户服务部提供免费的语言翻译服务和手语。这包括其他格式的服务,例如:盲文,大字,并翻译为其他语言,口头或书面,等等。如果您需要其他格式或语言的计划信息,请通过上面列出的号码联系我们的客户服务部门。